cedi
Center for
Digital Forvaltning

På sporet af innovativ digitaliseringen

Forvaltning & Digitalisering 2009



cedi
Center for
Digital Forvaltning

DK i top internationalt
– men udnytter vi vores potentiale?

- Danmark ligger i top i internationale benchmarking

- Men udnytter vi vores potentiale.....
  - Gode samfundsforudsætninger
  - God digital infrastruktur
  - Stor og velfinansieret offentlig sektor

- Hvad holder os tilbage eller kan det bare ikke gøres bedre ?



Mange centrale initiativer

- Administrative centre, objektiv sagsbehandling, nye fælles løsninger, Borger.dk, ny digital signatur, Kombit….
  - Er det de rigtige eller mangler der noget?
- Regelforenkling er kommet på dagsordenen
  - Sparer ressourcer
  - Gør digitalisering nemmere
  - Men regelforenkling gør det ikke alene

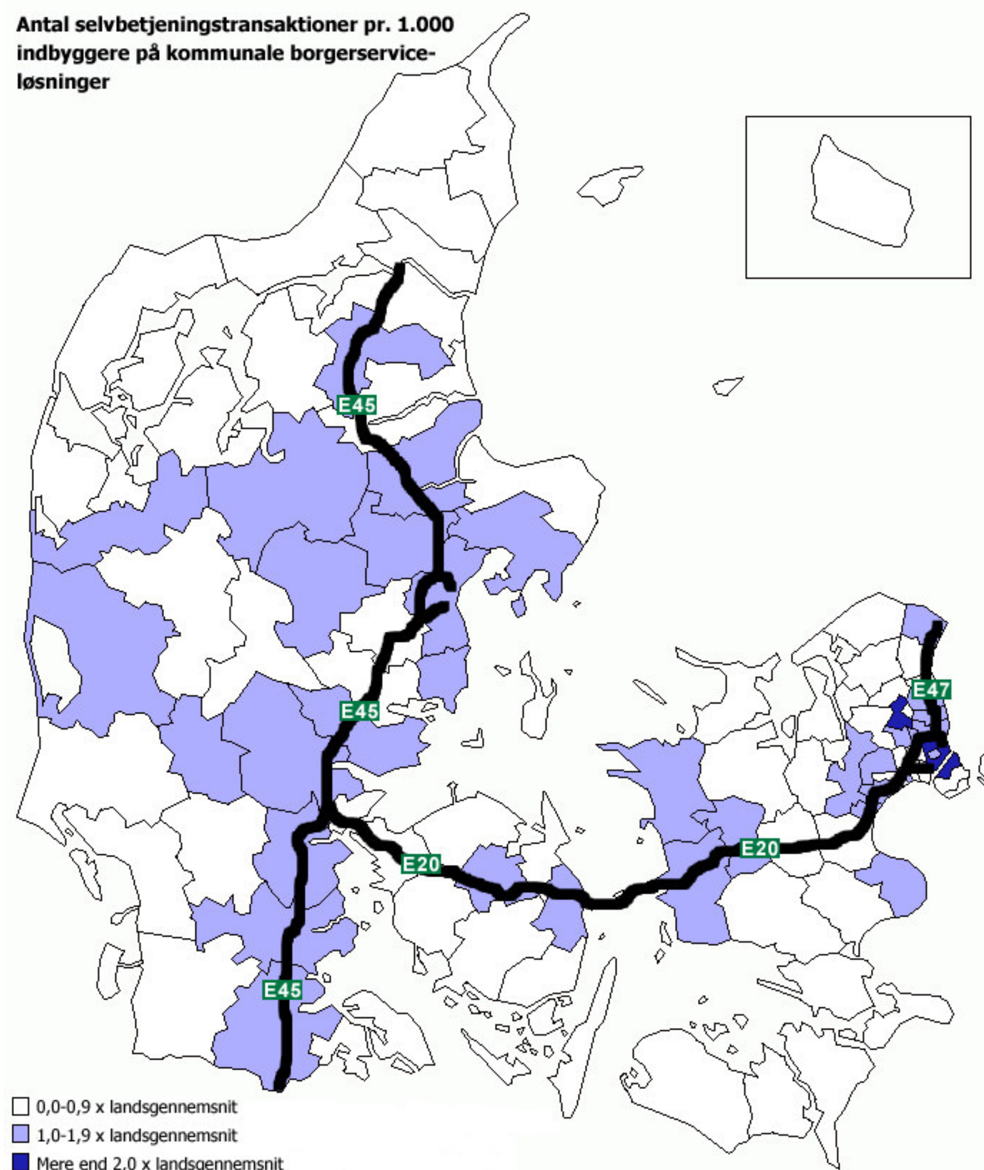


cedi
Center for
Digital Forvaltning

Klares alt med centrale initiativer ?

- Borgerbetjening - stor lokal variation – stort potentiale




Antal selvbetjeningstransaktioner pr. 1.000 indbyggere på kommunale borgerservice-løsninger
E45
E45
E45
E20
E20
E47
0,0-0,9 x landsgennemsnit
1,0-1,9 x landsgennemsnit
Mere end 2,0 x landsgennemsnit



Klares alt med centrale initiativer ?

- Borgerbetjening - stor lokal variation – stort potentiale
- Forretnings it



cedi

Center for
Digital Forvaltning

IT skal understøtte forretningen

IT-chef med fokus på forretningen

Skanderborg Kommune





Digitalisering: fra forretnin

Modelbaseret standardisering

1. april 2009, IT-arkitektur

IT- og Telestyrelsen

Digitaliseringsprojekter skal være forretningsmæssigt velbegrundede

Forretningsmæssigt velbegrundet digitalisering betyder i offentlig sammenhæng, at den tilfører forvaltningerne reelle og efterspurgte fremskridt i forhold til institutionernes kerneydelser i form af en mere effektiv ressourceudnyttelse og en mere kvalificeret opgaveløsning.

Ledelse af digitalisering i den offentlige sektor

Brobyggere mellem forretning, IT og in...

At skabe muligheder for synergi mellem pr... at der på første semester er indlagt tre obligat... studerende. Kandidaterne lærer at anvende deres... bygge bro mellem forskellige funktioner og fagligheder... dem i stand til at løse problemstillinger, der involverer n...

Tænk forretningen ind i hjemmesiden

Af nAf Morten Jasper mja@erhvervsbladet.dk
Mandag den 15. maj 2006, 09:20

The Full Monty. Alle firmaer med respekt for sig selv har i dag en hjemmeside. Men det er ikke alle firmaer, der ved om siden reelt gavner forretningen. Et nystartet kommunikationsfirma tænker forretning ind i kundens hjemme-side.



Klares alt med centrale initiativer ?

- Borgerbetjening - stor lokal variation – stort potentiale ?
- Forretnings it
  - Alle taler om det – men hvad er jeres forretning ?
- Teknologi giver mulighed for nye organisationsformer og velfærdsservice - er vi klar til det ?

Velfærdsteknologien er ikke science fiction



Danske plejehjem tester robotsæl til demente

Handicappede i Odense Kommune får hjælp af spiserobotten My Spoon

Robotbad på vej til ældre: Teknikken minder om bilvask

Ældre på et dagcenter i Horsens får efter nytår tilbudt et bad, hvor man lægger sig ind i en slags bilvask og bliver oversprøjtet med vand og sæbe. Inspirationen kommer fra Japan, hvor robotbade er på fremmarch.



cedi

Center for
Digital Forvaltning

